

# PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2024



## Objetivos Generales

- Generar cambios de conducta en la cultura financiera del usuario financiero.
- Crear espacios y recursos necesarios para que los usuarios financieros actuales y/o potenciales y la población en general conozca los productos y servicios financieros.
- Proporcionar al usuario financiero información transparente, clara, relevante y completa que le permita comprender los compromisos financieros asumidos o por asumir, y las ventajas y desventajas de adquirir productos y servicios financieros.



## Público Objetivo

Dirigido a adolescente (12 a 18 años), personas mayores de 18 años sin distinción de género, raza, con educación básica, con cobertura a nivel nacional.





## Temática

- 1 . Presupuesto Personal y Familiar
2. Uso y Aprovechamiento de las Remesas
3. Prevención de Fraude
4. Seguridad Digital y Ciberseguridad
5. Importancia del Ahorro
6. Canales de Atención Reclamos y Quejas.
7. Tratamiento de Reclamos y Quejas
8. Derechos y Deberes del Usuario Financiero
9. Conducta de Mercado
10. Prevención de Cáncer de mama
11. Riesgos Potenciales en el uso de criptomonedas y otros activos.
12. Mis primeras Finanzas